

# Vertragsbedingungen der Firma Hermann Levelink Omnibusverkehr GmbH & Co. KG für die Anmietung von Omnibussen

*Sehr geehrte Kunden,  
die nachfolgenden Vertragsbedingungen, werden Inhalt des  
Vertrages, der zwischen der Firma Levelink (nachfolgend Ver-  
kehrsunternehmen; VU abgekürzt) und dem Auftraggeber (AG  
abgekürzt) im Falle der Anmietung von Omnibussen zu Stande  
kommt. Bitte lesen Sie diese Vertragsbedingungen vor der Auf-  
tragserteilung sorgfältig durch. Wir empfehlen die Mitführung*

*während der Fahrt, die Unterrichtung Ihrer Reiseleiter und sonsti-  
gen Beauftragten sowie Ihrer Fahrgäste über den Inhalt dieser  
Vertragsbedingungen, damit diese sich jederzeit über ihre Rechte  
und Pflichten als AG und deren Auswirkungen für das Verhalten  
der Reiseleiter, Beauftragten und Fahrgäste selbst orientieren  
können.*

## 1. Rechtsgrundlagen, Anwendungsbereich dieser Geschäfts- bedingungen

**1.1.** Auf die gesamten Rechts- und Vertragsbeziehungen zwi-  
schen dem VU und dem AG finden in erster Linie die im Einzelfall  
getroffenen Vereinbarungen (insbesondere zu Preisen und Leis-  
tungen), soweit wirksam vereinbart diese Vertragsbedingungen  
und hilfsweise die Vorschriften des Mietrechts über die Anmie-  
tung beweglicher Sachen (§§ 535 ff. BGB) Anwendung.

**1.2.** Diese Vertragsbedingungen gelten, soweit wirksam verein-  
bart, für Verträge mit natürlichen Personen und Gruppen, soweit  
der Vertrag weder ihrer gewerblichen, noch ihrer selbstständigen  
beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbraucher im  
Sinne von § 13 BGB). Diese Vertragsbedingungen gelten auch für  
Verträge mit gewerblichen oder selbstständigen Auftraggebern,  
soweit diese den Vertrag in Ausübung ihrer gewerblichen oder  
selbstständigen beruflichen Tätigkeit abschließen (Unternehmer  
i.S. von § 14 BGB).

**1.3.** Folgende Vertragsbestimmungen gelten nur für Unterneh-  
mer als AG:

**a)** Diese Vertragsbedingungen gelten für alle künftigen Verträge  
des AG mit dem VU und zwar auch dann, wenn diese Vertragsbe-  
dingungen nicht ausdrücklich vereinbart, in Bezug genommen  
oder für anwendbar erklärt worden sind.

**b)** Allgemeine Geschäftsbedingungen des AG haben für das Ver-  
tragsverhältnis mit dem VU keine Gültigkeit und zwar auch dann  
nicht, wenn sie vom AG für anwendbar erklärt wurden und auch  
dann nicht, wenn das VU diesen Bedingungen nicht widerspricht.

**1.4.** Auf das Vertrags- und Rechtsverhältnis zwischen dem AG  
und dem VU anwendbare zwingende gesetzliche Bestimmungen,  
insbesondere des Gewerberechts und des Personenbeförde-  
rungsrechts, sowie anwendbare Vorschriften aus Verordnungen  
der Europäischen Union (insbesondere der Fahrgastrechtever-  
ordnung), bleiben durch diese Vertragsbestimmungen unberührt.

## 2. Vertragsabschluss

**2.1.** Der AG kann sein Interesse an der Anmietung eines Busses  
mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, per Telefax und  
online mit einem entsprechenden Anfrageformular übermitteln.

**2.2.** Das VU unterrichtet den AG auf der Grundlage der übermit-  
telten Angaben über die zur Verfügung stehenden Fahrzeuge, die  
Preise, Leistungen und sonstigen Konditionen. Diese Unterrich-  
tung stellt noch kein verbindliches Vertragsangebot des VU an  
den AG dar.

**2.3.** Mit der Auftragserteilung bietet der AG dem VU den Ab-  
schluss eines Mietvertrages verbindlich an. Soweit in der Unter-  
richtung des VU über die Vertragskonditionen keine bestimmte  
Form ausdrücklich vorgegeben ist, kann die Auftragserteilung  
mündlich, schriftlich, telefonisch, per E-Mail oder per Telefax  
erfolgen.

**2.4.** Der Vertrag kommt für das VU und den AG rechtsverbindlich  
mit Zugang der Auftragsbestätigung des VU beim AG zu Stande.

**2.5.** Unterbreitet das VU, gegebenenfalls nach vorheriger Klärung  
der Verfügbarkeit der vom AG gewünschten oder in Aussicht  
genommenen Mietomnibusleistungen, ein ausdrücklich als ver-

bindlich bezeichnetes Angebot, so kommt der Vertrag abwei-  
chend von den vorgenannten Regelungen wie folgt zu Stande:

**a)** In diesem Fall stellt das Angebot des VU das verbindliche An-  
gebot auf Abschluss eines entsprechenden Mietvertrages auf der  
Grundlage der in diesem Angebot bezeichneten Preise und Leis-  
tungen und dieser Vertragsbedingungen dar.

**b)** Der Vertrag kommt rechtsverbindlich dadurch zu Stande, dass  
der AG dieses Angebot ohne Erweiterungen, Einschränkungen  
oder sonstige Änderungen in der vom VU vorgegebenen Form  
annimmt und dem VU diese Annahmeerklärung innerhalb einer  
gegebenenfalls vom VU vorgegebenen Frist zugeht. Das VU ist  
berechtigt, aber nicht verpflichtet, verspätet eingehende An-  
nahmeerklärungen anzunehmen. Es wird davon den AG unver-  
züglich unterrichten.

**c)** Das VU wird dem AG den Eingang seiner Annahmeerklärung  
bestätigen. Der Vertrag ist in diesem Fall jedoch rechtsverbindlich  
bereits mit Eingang der Annahmeerklärung des AG beim VU  
abgeschlossen und die Rechtsverbindlichkeit des Vertrages damit  
nicht vom Zugang dieser Eingangsbestätigung beim AG abhängig.

**2.6.** Bei Gruppen, Behörden, Vereinen, Institutionen und Firmen  
ist Auftraggeber und Vertragspartner des VU ausschließlich die  
jeweilige Gruppe, Behörde usw., bzw. der jeweilige Rechtsträger,  
soweit die Auftragserteilung nicht ausdrücklich für eine andere  
natürliche oder juristische Person oder Personenmehrheit als AG  
erfolgt oder sich aus den Umständen ergibt, dass die Auftrags-  
erteilung in deren Namen erfolgen soll.

Die Person, welche für eine Gruppe, Behörde, einen Verein, eine  
Institution oder eine Firma den Auftrag erteilt, hat für die Ver-  
pflichtungen des AG, für den sie handelt, wie für ihre eigenen  
Verpflichtungen einzustehen, soweit sie diese besondere Ein-  
standspflicht durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung  
übernommen hat oder nach den gesetzlichen Bestimmungen (§  
179 BGB) als Vertreter ohne Vertretungsmacht gehandelt hat.

## 3. Leistungen und Umfang der Vertragspflichten des VU, termingebundene Transporte, Sitzplatzzuweisungen

**3.1.** Die Leistungspflicht des VU besteht in der mietweisen Über-  
lassung des Fahrzeugs einschließlich des/der Fahrer(s) zur Perso-  
nenbeförderung nach Maßgabe der vertraglichen Vereinbarun-  
gen. Das VU schuldet demnach nicht die Beförderung selbst im  
Sinne eines werkvertraglichen Erfolges.

**3.2.** Der Anlass und/oder der Zweck der vertragsgegenständli-  
chen Beförderung ist ohne diesbezügliche ausdrückliche Verein-  
barung mit dem VU nicht Vertragsgrundlage. Der Wegfall oder  
die Änderung von Anlass und Zweck (ganz oder teilweise), ins-  
besondere der Wegfall oder Ausfall von Zielorten, Veranstaltungen,  
Besuchen oder Ähnlichem begründen daher keinen Anspruch des  
AG auf einen kostenlosen Vertragsrücktritt, eine Kündigung, eine  
Preisreduzierung oder sonstige Anpassungen des Vertrages.

**3.3.** Dient der vertraglich geschuldete Einsatz des Busses der  
termingebundenen Erreichung von Zielen oder Veranstaltungen,  
so gilt:

**a)** Das VU plant unter Berücksichtigung der Streckenführung, der  
Witterung, der Lenkzeiten und notwendiger Pausen den Zeitbe-  
darf und den sich hieraus ergebenden Abfahrtszeitpunkt.

**b)** Es obliegt dem AG, insbesondere soweit dieser Unternehmer ist, und insbesondere soweit der AG über entsprechende Erfahrungen mit dem Ziel, der Veranstaltung und/oder der Strecke verfügt, entsprechende Hinweise und Bedenken zur geplanten Streckenführung oder zum Zeitbedarf rechtzeitig gegenüber dem VU vorzubringen.

**c)** Soweit das VU keine vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen verletzt, haftet das VU nicht für das rechtzeitige Erreichen des Ziels, bzw. der Veranstaltung. Durch die Verspätung verursachte Kosten des AG oder seiner Fahrgäste gehen zu Lasten des AG.

**d)** Trifft das VU zur Vermeidung von Verspätungen oder als deren Folge nach Anweisung oder in Übereinstimmung mit dem AG bzw. dessen Beauftragten Maßnahmen (z.B. Kommunikation, Einsatz zusätzlicher Fahrer, Nutzung alternativer Verkehrsmittel), so hat der AG an das VU die entsprechenden Aufwendungen zu erstatten.

**3.4.** Die Leistungspflicht des VU umfasst nicht die Beaufsichtigung der Fahrgäste. Bei der Beförderung von Minderjährigen übernimmt das VU insbesondere keine vertragliche Aufsichtspflicht.

**3.5.** Das VU trifft keine Verpflichtung zur Beaufsichtigung von Sachen, die der AG oder seine Fahrgäste im Fahrgastraum des Fahrzeugs zurücklassen; ebenso trifft das VU keine Verpflichtung zur Beaufsichtigung des Gepäcks beim Be- und Entladen. Hiervon unberührt bleiben Ansprüche des AG und seiner Fahrgäste aufgrund von Pflichtverletzungen des VU und/oder des Fahrers bezüglich des ordnungsgemäßen Abstellens und des Verschlusses des Busses und der Gepäckfächer sowie diesbezüglicher technischer Mängel des Busses.

**3.6.** Das VU ist nicht verpflichtet, dem AG oder seinen Fahrgästen Hinweise zu Visa-, Einreise-, Devisen- und Zollbestimmungen zu erteilen. Der AG ist selbst für die Beachtung dieser Bestimmungen, deren Einhaltung sowie die Beschaffung notwendiger Dokumente, Genehmigungen und Unterlagen verantwortlich. Er ist verpflichtet, seine Fahrgäste zur Einhaltung der Bestimmungen und zur Mitführung entsprechender Unterlagen, Ausweispapiere und Dokumente anzuhalten.

#### **4. Leistungsänderungen, Änderungen bezüglich des eingesetzten Fahrzeugs**

**4.1.** Wird aufgrund eines einseitigen Änderungswunsches des AG, für dessen Berücksichtigung kein vertraglicher oder gesetzlicher Anspruch des AG besteht, oder aufgrund entsprechender Vereinbarungen im Vertrag oder nach Vertragsabschluss eine Reduzierung der Sitzplatzkapazität, der Streckenführung, der Streckenlänge, der Vertragsdauer oder sonstiger wesentlicher vertraglicher Leistungen vorgenommen, so ist das VU berechtigt, ein anderes als das vertraglich vorgesehene Fahrzeug, gegebenenfalls an Stelle eines Fahrzeugs maximal zwei andere oder kleinere Fahrzeuge, einzusetzen. Diese Fahrzeuge dürfen nach Art und Ausstattung qualitativ vom vertraglich vereinbarten Fahrzeug abweichen. Eventuelle Minderungsansprüche des AG im Falle eines solchen ersatzweisen Einsatzes bleiben unberührt.

**4.2.** Die Regelung in Ziff. 4.1 gilt entsprechend, wenn der Einsatz eines vertraglich vorgesehenen Fahrzeugs durch Umstände unmöglich geworden ist, die außerhalb des Risiko- und Herrschaftsbereichs des VU liegen. Hierzu zählen insbesondere der Ausfall durch höhere Gewalt (Witterungsschäden, Diebstahl, Vandalismus) sowie Schäden durch Kfz-Unfälle, welche nicht vom VU oder dessen Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen zu vertreten sind.

#### **5. Preise, Zahlung**

**5.1.** Es gilt der bei Vertragsabschluss vereinbarte Mietpreis, soweit nichts anderes vereinbart ist oder soweit nicht die Voraussetzungen einer Preiserhöhung gemäß Ziffer 6. dieser Vertragsbedingungen gegeben sind.

**5.2.** Im vereinbarten Mietpreis sind die Kosten für Treibstoff, Öl und sonstige Betriebsmittel und die Personalkosten für den/die Fahrer nach Maßgabe der vereinbarten Miet-/Einsatzzeit und der

vereinbarten Fahrtstrecke enthalten. Sonstige Zusatz- und Nebenkosten, insbesondere Maut- und Parkgebühren, trägt der AG. Das VU wird den AG, soweit möglich, vor Vertragsabschluss über die Art und die voraussichtliche Höhe solcher Zusatz- und Nebenkosten informieren. Sind Übernachtungs- und Verpflegungskosten für den Fahrer im Preis nicht beinhaltet, so wird das VU den AG hierauf vor Vertragsabschluss (insbesondere im Angebot) hinweisen. .

**5.3.** Mehrkosten, die aufgrund vom AG gewünschter Leistungsänderungen anfallen, werden zusätzlich berechnet.

**5.4.** Rechnungen sind nach Erhalt ohne Abzug zahlungsfällig. Andere Zahlungsarten als in bar oder durch Banküberweisung sind nur möglich, wenn dies zuvor ausdrücklich vereinbart wurde. Zahlungen in Fremdwährungen sind ausdrücklich ausgeschlossen.

**5.5.** Überweisungen, vor allem aus dem Ausland, haben kosten- und spesenfrei zu erfolgen.

**5.6.** Für die Rechtzeitigkeit von Zahlungen kommt es auf die Gutschrift auf dem Konto des VU an.

**5.7.** Sind Vorauszahlungen vereinbart, so gilt, dass das VU, soweit es zur Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage ist und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht des AG besteht, nach Mahnung mit Fristsetzung berechnigt ist, vom Vertrag zurückzutreten und den AG mit Rücktrittskosten gemäß Ziff. 7. dieser Bedingungen zu belasten.

**5.8.** Befindet sich der AG gegenüber dem VU mit unbestrittenen Zahlungsforderungen aus früheren Verträgen oder aufgrund gesetzlicher Zahlungsansprüche des VU in Verzug, so kann das VU die Erbringung der vertraglichen Leistungen aus späteren Aufträgen verweigern, bis die unbestrittene Forderung einschließlich Verzugszinsen, Mahnkosten, Gerichts- und Anwaltskosten vollständig bezahlt sind. Der AG kann die Zahlung zur Abwendung des Zurückbehaltungsrechts des VU unter Rückforderungsvorbehalt leisten. Besteht Zahlungsverzug mit bestrittenen vertraglichen oder gesetzlichen Zahlungsansprüchen, so kann der VU vertragliche Leistungen aus späteren Verträgen verweigern, soweit der AG nicht zuvor Sicherheit durch unbedingte, unwiderrufliche und selbstschuldnerische Bankbürgschaft oder durch Hinterlegung auf einem Treuhandkonto eines vom VU bestimmten Rechtsanwalts oder Notars leistet.

#### **6. Preiserhöhung**

**6.1.** Soweit im Einzelfall nichts anderes vereinbart wurde, ist das VU berechtigt, eine Preiserhöhung bis zu 10% des vertraglich vereinbarten Preises zu verlangen bei einer Erhöhung von Kraftstoffkosten, Personalkosten sowie Steuern und Abgaben, soweit sich diese Erhöhung auf den vereinbarten Mietpreis auswirkt.

**6.2.** Eine Erhöhung ist nur zulässig, sofern zwischen Vertragsabschluss und dem vertraglich vereinbarten Beginn der Beförderungsleistung mehr als 4 Monate liegen und die zur Erhöhung führenden Umstände vor Vertragsabschluss noch nicht eingetreten und bei Vertragsabschluss für das VU nicht vorhersehbar waren. Das VU hat den AG unverzüglich nach Bekanntwerden des Erhöhungsgrundes zu unterrichten, die Erhöhung geltend zu machen und den Erhöhungsgrund nachzuweisen.

**6.3.** Im Falle einer zulässigen Erhöhung, die 3% des vereinbarten Grundmietpreises übersteigt, kann der AG ohne Zahlungsverpflichtung gegenüber dem VU vom Vertrag zurücktreten. Die Rücktrittserklärung bedarf keiner bestimmten Form und ist dem VU gegenüber unverzüglich nach Zugang des Erhöhungsverlangens zu erklären. Dem AG wird für die Rücktrittserklärung zur Vermeidung von Missverständnissen jedoch die Schriftform oder Textform (E-Mail) empfohlen.

#### **7. Rücktritt und Kündigung durch den Auftraggeber**

**7.1.** Die nachfolgenden Vorschriften gelten nur, soweit zwischen dem VU und dem AG im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist. Rücktrittsrechte kraft Handelsbrauch werden ausdrücklich ausgeschlossen.

**7.2.** Ohne ausdrückliche diesbezügliche Vereinbarung ist der AG nicht berechtigt, einseitig eine Reduzierung bzw. Änderung der Sitzplatzkapazität, der Einsatzzeit, der Vertragsdauer, der Streckenführung, der Streckenlänge, des vertraglich vorgesehenen Fahrzeugtyps oder sonstiger wesentlicher vertraglicher Leistungen zu verlangen.

**7.3.** Der AG kann jederzeit vor Leistungsbeginn vom Vertrag zurücktreten. Vertragspartner, die Kaufleute oder juristische Personen des privaten oder öffentlichen Rechts sind, haben einen Rücktritt in Schriftform oder in elektronischer Textform zu erklären. Anderen AG wird dringend empfohlen, den Rücktritt schriftlich oder in elektronischer Textform zu erklären.

**7.4.** Im Falle eines Rücktritts hat sich das VU im Rahmen seines gewöhnlichen Geschäftsbetriebes und ohne eine Verpflichtung zu besonderen Anstrengungen zu bemühen, den vertraglich vereinbarten Bus, bzw. die vertraglich vereinbarten Beförderungskapazitäten anderweitig zu verwenden.

**7.5.** Das VU hat sich auf den Vergütungsanspruch die Einnahmen aus einer anderweitigen Verwendung anrechnen zu lassen. Ist eine anderweitige Verwendung des Busses bzw. der vertraglich vereinbarten Beförderungskapazitäten nicht möglich, so bleibt der Anspruch des VU auf Bezahlung des vollen Mietpreises bestehen. Das VU hat sich jedoch ersparte Aufwendungen anrechnen zu lassen.

**7.6.** Die ersparten Aufwendungen können vom VU mit einem pauschalen Abzug von 30% des Mietpreises angesetzt werden. Dieser Abzug berücksichtigt ersparte Kraftstoff- und Personalkosten.

**7.7.** Dem AG bleibt es ausdrücklich vorbehalten, dem VU nachzuweisen, dass ihm kein oder nur ein wesentlich geringerer Ausfall entstanden ist und/oder dass die ersparten Aufwendungen wesentlich höher waren als der pauschale Abzug von 30%. Es bleibt dem AG außerdem der Nachweis vorbehalten, dass eine anderweitige Verwendung der nicht in Anspruch genommenen vertraglichen Leistungen (insbesondere ein anderweitiger Einsatz des Busses) seitens des VU erfolgt ist oder ohne sachlich rechtfertigenden Grund unterlassen wurde. Im Falle solcher Nachweise hat der AG keine oder nur eine entsprechend geringere Entschädigung zu bezahlen.

**7.8.** Der Anspruch des VU besteht nur dann, wenn das VU zum Zeitpunkt des Rücktritts zur Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistungen bereit und in der Lage war, die Nichtinanspruchnahme nicht auf einem Umstand beruht, den das VU zu vertreten hat und kein Fall der höheren Gewalt vorliegt. Ein Anspruch auf Entschädigung besteht ebenfalls nicht, wenn der Rücktritt darauf zurückzuführen ist, dass das VU erhebliche und für den AG nicht zumutbare Leistungsänderungen vorgenommen oder angekündigt hat.

## **8. Rücktritt und Kündigung durch das VU**

**8.1.** Das VU kann außer dem in diesen Vertragsbedingungen geregelten Fall eines Zahlungsverzuges des AG

- vom Vertrag vor Fahrtantritt zurücktreten
- oder den Vertrag nach Leistungsbeginn (Fahrtantritt) kündigen,

**a)** wenn der AG trotz entsprechender Abmahnung des VU vertragliche oder gesetzliche Pflichten in erheblicher Weise verletzt oder solche Pflichtverletzungen objektiv zu erwarten sind und wenn solche Pflichtverletzungen objektiv geeignet sind, die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglichen Leistungen durch das VU erheblich zu gefährden, zu erschweren oder zu beeinträchtigen. Das VU ist beim Vorliegen dieser Voraussetzungen zum Rücktritt bzw. zur Kündigung nur dann berechtigt, wenn dem VU ein Festhalten am Vertrag aufgrund der Pflichtverletzung auch unter Berücksichtigung der Interessen des AG an der Durchführung des Vertrages objektiv nicht zumutbar ist.

**b)** soweit der AG und/oder seine Beauftragten und/oder seine Fahrgäste gegen Sicherheitsbestimmungen verstoßen oder in anderer Weise objektiv die Sicherheit des Busses, des Fahrers,

der Insassen des Busses oder anderer Verkehrsteilnehmer oder sonstiger Dritter gefährden,

**c)** wenn die Erbringung der Leistung durch höhere Gewalt oder durch eine Erschwerung, Gefährdung oder Beeinträchtigung erheblicher Art durch nicht vorhersehbare Umstände wie Krieg oder kriegsähnliche Vorgänge, Feindseligkeiten, Aufstand oder Bürgerkrieg, Verhaftung, Beschlagnahme oder Behinderung durch Staatsorgane oder andere Personen, Straßenblockaden, Quarantänemaßnahmen sowie von ihm nicht zu vertretende Streiks, Aussperrungen oder Arbeitsniederlegungen erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt wird

**8.2.** Im Falle eines Rücktritts oder einer Kündigung nach Ziff. 8.1 lit. a) und b) bleibt der Anspruch des VU auf die vereinbarte Vergütung bestehen. Die Regelungen in Ziff. 7.5 bis 7.7 gelten entsprechend.

**8.3.** Im Falle einer Kündigung des VU nach Fahrtantritt aus den in Ziff. 8.1 lit. c) genannten Gründen ist das VU auf Wunsch des AG verpflichtet, die Fahrgäste zurückzubefördern, wobei ein Anspruch auf die Rückbeförderung nur mit einem Bus besteht. Die Pflicht zur Rückbeförderung entfällt, wenn und soweit die Rückbeförderung für das VU unmöglich oder auch unter Berücksichtigung der Interessen des AG und/oder seiner Teilnehmer unzumutbar ist. Entstehen bei einer solchen Kündigung Mehrkosten für die Rückbeförderung als solche, so sind diese vom AG und dem VU je zur Hälfte zu tragen. Anderweitige Mehrkosten, insbesondere Kosten für eine zusätzliche Verpflegung oder Unterbringung der Fahrgäste des AG, trägt der AG.

**8.4.** Kündigt das VU den Vertrag aus den in Ziff. 8.1 lit. c) genannten Gründen, so steht ihm eine angemessene Vergütung für die bereits erbrachten und die nach dem Vertrag noch zu erbringenden Leistungen zu, sofern letztere für das VU trotz der Kündigung noch von Interesse sind.

## **9. Beschränkung der Haftung des VU**

**9.1.** Die Haftung des VU bei vertraglichen Ansprüchen ist, ausgenommen die Haftung für Sachschäden, für die Ziff. 9.2 gilt, auf den 10-fachen Mietpreis beschränkt. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht,

**a)** für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des VU oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des VU beruhen,

**b)** für Ansprüche aus sonstigen Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung des VU oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des VU beruhen,

**c)** für typische und vorhersehbare Schäden aus der fahrlässigen Verletzung von Hauptleistungspflichten des VU.

**9.2.** § 23 PBefG bleibt unberührt. Die Haftung für Sachschäden ist damit ausgeschlossen, soweit der Schaden je befördertem Gepäckstück 1.200,- € übersteigt und nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

## **10. Pflichten und Haftung des Auftraggebers, seiner Mitarbeiter und seiner Fahrgäste, Mängelrügen (Beschwerden)**

**10.1.** Dem AG obliegt die Verantwortung für das Verhalten seiner Fahrgäste während der Beförderung.

**10.2.** Anweisungen des Fahrers oder sonstiger Mitarbeiter des VU ist seitens des AG, seiner Reiseleiter oder sonstiger Beauftragten und seiner Fahrgäste Folge zu leisten,

**a)** soweit sich diese Anweisungen auf die Durchführung und Einhaltung gesetzlicher Vorschriften im Inland und Ausland, insbesondere auf die Einhaltung von Sicherheitsvorschriften und Einreisevorschriften beziehen,

**b)** soweit solche Anweisungen objektiv berechtigt sind, um einen ordnungsgemäßen Fahrtablauf zu ermöglichen oder sicherzustellen,

c) soweit die Anweisungen dazu dienen, unzumutbare Beeinträchtigungen für den Fahrer und/oder die Fahrgäste zu verhindern oder zu unterbinden.

**10.3.** Der AG haftet selbst, gegebenenfalls gesamtschuldnerisch mit seinen Fahrgästen, Reiseleitern oder Beauftragten für Sach- oder Vermögensschäden des VU, die durch seine Fahrgäste, Reiseleiter oder Beauftragte verursacht wurden, insbesondere Schäden am Fahrzeug, soweit für die Entstehung des Schadens die Verletzung eigener vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten des AG ursächlich oder mitursächlich geworden ist und der AG nicht nachweist, dass weder er noch seine Fahrgäste, Reiseleiter oder Beauftragten den Schaden zu vertreten haben.

**10.4.** Gemäß § 21 StVO sind vorgeschriebene Sicherheitsgurte während der Fahrt anzulegen. Sitzplätze dürfen nur kurzzeitig verlassen werden. Jeder Fahrgast ist verpflichtet, sich im Fahrzeug stets einen festen Halt zu verschaffen, insbesondere beim kurzzeitigen Verlassen des Sitzplatzes. Der AG hat, insbesondere durch entsprechende ausdrückliche schriftliche oder mündliche Informationen an seine Fahrgäste und durch entsprechende Instruktion seiner Reiseleiter oder sonstigen Beauftragten, die Einhaltung dieser Sicherheitsvorschriften durch die Fahrgäste sicherzustellen.

**10.5.** Fahrgäste, die trotz Ermahnung den sachlich – insbesondere nach den vorliegenden Bestimmungen – begründeten Anweisungen des Fahrers oder sonstigen Beauftragten des VU nicht nachkommen, können von der Beförderung ausgeschlossen und aus dem Bus gewiesen werden, wenn durch die Nichtbefolgung der Anweisungen

- a) eine Verletzung gesetzlicher Vorschriften im Inland oder im Ausland eintritt oder andauert,
- b) Sicherheitsvorschriften verletzt werden,
- c) die Sicherheit der Fahrgäste auch ohne eine Verletzung von Sicherheitsvorschriften objektiv gefährdet oder beeinträchtigt wird,
- d) eine ordnungsgemäße Durchführung der Fahrt objektiv erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt wird,
- e) die Fahrgäste erheblich in unzumutbarer Weise beeinträchtigt werden
- f) aus anderen erheblichen Gründen die Weiterbeförderung für das VU auch unter Berücksichtigung der Interessen des betroffenen Fahrgastes an der Weiterbeförderung objektiv unzumutbar ist.

**10.6.** Im Falle eines berechtigten Ausschlusses von der Beförderung besteht ein Anspruch auf Rückbeförderung oder Rückgriffsansprüche des AG gegenüber dem VU nicht.

**10.7.** Mängelrügen (Beschwerden) über die Art und Weise der Durchführung der Fahrt und/oder das eingesetzte Fahrzeug und/oder die Fahrweise oder das Verhalten des Fahrers oder sonstiger Beauftragter sowie über die Mängel sonstiger vertraglicher Leistungen des VU sind zunächst an den Fahrer oder die sonstigen Beauftragten des VU zu richten. Der AG hat seine Reiseleiter oder sonstigen verantwortlichen Beauftragten anzuhalten, unabhängig davon, ob entsprechende Beschwerden durch die Fahrgäste selbst erfolgen oder bereits erfolgt sind, entsprechende Mängelrügen gegenüber dem Fahrer oder sonstigen Beauftragten des AG vorzunehmen.

**10.8.** Der Fahrer oder sonstige Beauftragte des VU sind angehalten und berechtigt, begründeten Mängelrügen abzuwehren. Sie sind berechtigt, die Abhilfe zu verweigern, wenn diese Abhilfe nicht oder nur mit unverhältnismäßigem Aufwand möglich ist. Im Falle einer solchen Verweigerung der Abhilfe bleiben Ansprüche des AG, insbesondere auf Minderung des Preises oder auf Schadensersatz unberührt.

Der AG ist verpflichtet, bei der Behebung von Leistungsstörungen im Rahmen des ihm Zumutbaren mitzuwirken, um eventuelle Schäden zu vermeiden oder so gering wie möglich zu halten. Er hat seine Reiseleiter oder sonstigen Beauftragten vor Beginn der Fahrt zu einem entsprechenden Verhalten anzuhalten.

## **11. Verjährung**

**11.1.** Vertragliche Ansprüche des AG aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des VU oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des VU beruhen, verjähren in drei Jahren. Dies gilt auch für Ansprüche auf den Ersatz sonstiger Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des VU oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des VU beruhen.

**11.2.** Alle übrigen vertraglichen Ansprüche verjähren in einem Jahr.

**11.3.** Die Verjährung nach Ziff. 11.1 und 11.2 beginnt mit dem Schluss des Kalenderjahres, in dem der Anspruch entstanden ist, jedoch nicht früher als zu dem Zeitpunkt, zu dem der AG vom Anspruchsgrund und dem VU als Anspruchsgegner Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit Kenntnis erlangt haben müsste. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Sonntag, einen staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag oder einen Sonnabend, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

**11.4.** Schweben zwischen dem AG und dem VU Verhandlungen über den Anspruch oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt, bis der AG oder das VU die Fortsetzung der Verhandlungen verweigert. Die Verjährung tritt frühestens drei Monate nach dem Ende der Hemmung ein.

**11.5.** Durch die vorstehenden Bestimmungen bleiben zwingende gesetzliche Verjährungsregelungen, insbesondere aus der Haftung des VU oder seiner Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen (insbesondere der Fahrer) nach Haftungsbestimmungen des Straßenverkehrs-, des Kraftfahrzeug- und des Personenbeförderungsrechts, unberührt. Gegenüber AG, die Unternehmer sind, gilt dies nur insoweit, als auch mit diesen abweichende Vereinbarungen nicht zulässig sind.

## **12. Rechtswahl und Gerichtsstand**

**12.1.** Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem AG und dem VU findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Dies gilt auch für das gesamte Rechtsverhältnis.

**12.2.** Soweit bei Klagen des AG gegen das VU im Ausland für die Haftung des VU dem Grunde nach nicht deutsches Recht angewendet wird, findet bezüglich der Rechtsfolgen, insbesondere hinsichtlich Art, Umfang und Höhe von Ansprüchen des AG, ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

**12.3.** Der AG kann das VU nur an dessen Sitz verklagen.

**12.4.** Für Klagen des AG gegen den AG ist der Wohn-/Geschäftssitz des AG maßgebend. Für Klagen gegen AG, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen oder Unternehmen sind, die ihren Wohn-/Geschäftssitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, oder deren Wohn-/Geschäftssitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz des VU vereinbart.

**12.5.** Die vorstehenden Bestimmungen gelten nicht,

- a) wenn und insoweit sich aus vertraglich nicht abdingbaren Bestimmungen internationaler Abkommen, die auf den Vertrag zwischen dem AG und dem VU anzuwenden sind, etwas anderes zugunsten des AG ergibt oder
- b) wenn und insoweit auf den Vertrag anwendbare, nicht abdingbare Bestimmungen im Mitgliedstaat der EU, dem der AG angehört, für den AG günstiger sind als die nachfolgenden Bestimmungen oder die entsprechenden deutschen Vorschriften.